

平成 19 年 12 月 21 日(金)

お客様各位

アストマックス FX 株式会社
関東財務局長（金商）第 239 号
〒150-0013
渋谷区恵比寿 1 丁目 20 番 18 号
三富ビル新館 3F

Algorithm Trade FX システム障害のお知らせ

拝啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社アストマックス FX をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

平成19年12月21日 16:50～平成19年12月21日 17:00頃の間「Algorithm Trade FX」の EUR/USDのお取引におきまして値段が提示されない状況が発生いたしました。

同日17:00以降は復旧しており、現在は通常通り注文できる状態になっております。

原因はEUR/USDの弊社カバー先であるSAXO銀行に提示していたインターバンクの複数行におけるデータフィードの障害によるものでございました。

この度はお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

敬具