

Saxo Trader  
インストールマニュアル

サクソバンクFX株式会社

第一種金融商品取引業者

登録番号：関東財務局長（金商）第 239 号

加入団体：金融先物取引業協会第 1567 号

〒150-0013

東京都港区麻布台 1-7-2

神谷町サンケイビル 10F

Tel 0120-007-390

E-mail [info@saxobank.co.jp](mailto:info@saxobank.co.jp)

<http://www.saxobank.co.jp>

SBFX-I-020



THE SPECIALIST IN  
TRADING & INVESTMENT

---

このマニュアルは、**SAXO TRADER** をご利用いただくにあたり **SAXO TRADER** のインストールに関するマニュアルとして作成しています。

---

#### はじめに

当社より口座開設が完了したお知らせを電子メール『口座開設通知書送付のご報告』にていたします。初回の証拠金のお振込みとともに、電子メールに記載されている URL から **SAXO TRADER** のシステムをインストールしてください。

FX CHOICE およびスタンダードコースでは、当社がご入金を確認したのちに取引システムへのログインが可能となります。  
ミニコースは当初よりログイン可能です。

## 目次

第 1 章	<b>SAXO TRADER のインストールについて (P4)</b> 1.ソフトウェアのダウンロードについて (P5) 2.インストールの手順について (P6)
第 2 章	<b>SAXO TRADER の初回のログインについて (P9)</b> 1.ログイン (P10) 2.キー認証 (P11) 3.更新版のダウンロード (P12) 4.パスワードの変更 (P13)
第 3 章	<b>SAXO TRADER のインストールに関する良くある質問 (P15)</b> 1.システムに関する良くある質問 (P15) 2.Windows VISTAでの良くある質問 (P15) 3 Windows XPでの良くある質問 (P16) 4.PCに関して(インストールが上手くいかない) (P16) 5.チャートの表示に関して(P17)

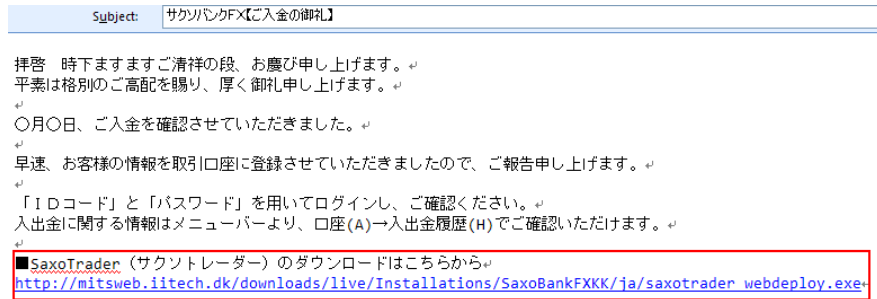
## Saxo Trader インストールについて

SAXO TRADERのインストールについて説明をいたします。  
Windowsのバージョンにより若干画面表示に違いがある場合もございますが、基本的な流れは同じとなります。

- 1.ソフトウェアのダウンロードについて
- 2.インストールの手順について

## 1.ダウンロードについて

初回のご入金を当社にて着金の確認が完了後、『サクソバンクFX【ご入金の御礼】』という件名のメールをお送りしています。



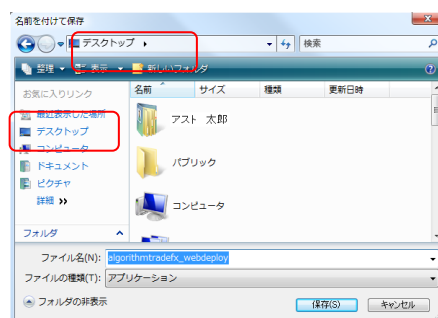
1. 電子メールに添付されている下記の URL をクリックしていただくと、ファイルのダウンロード画面が開きます。

[http://mitsweb.iitech.dk/downloads/live/installations/astmaxfx/ja/Saxo\\_Trader\\_webdeploy.exe](http://mitsweb.iitech.dk/downloads/live/installations/astmaxfx/ja/Saxo_Trader_webdeploy.exe)

2. このリンクをダブルクリックし、ファイルのダウンロードをします。



3. **保存(S)** をクリックすると保存場所を聞かれますので【デスクトップ】を選択してください。



## 2. インストールについて

ソフトのダウンロードが完了後、次はデスクトップに保存されていたアイコンからインストールへと進みます。

1. 保存が完了するとデスクトップ上にアイコンが出来ます。



2. アイコンをダブルクリックしてください。

### 【XP の場合】

セキュリティの警告が出た場合には『実行する』をクリックしてください。

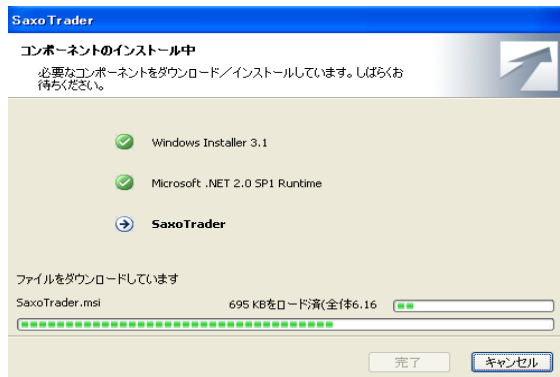


(上記サンプルは XP でのセキュリティの警告です)

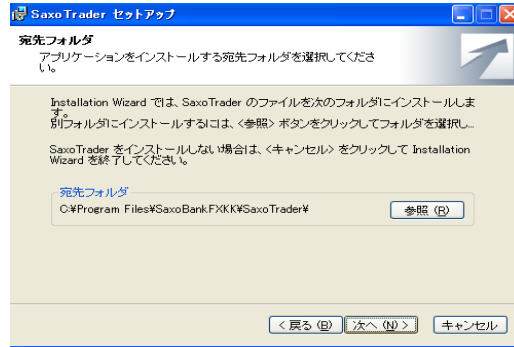
### 【VISTA の場合】

VISTA の場合には『ユーザーアカウント制御』の警告が出ますが、『続行』で先に進んでください。

3. コンポーネントのインストール画面となります。

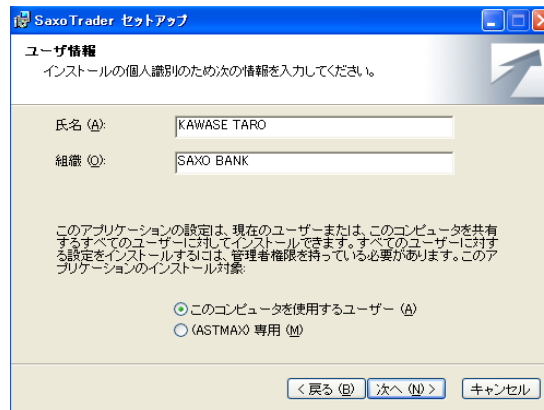


#### 4. SAXO TRADER のセットアップの画面が表示されます。



**次へ (N)>** をクリックして次へ進んでください。

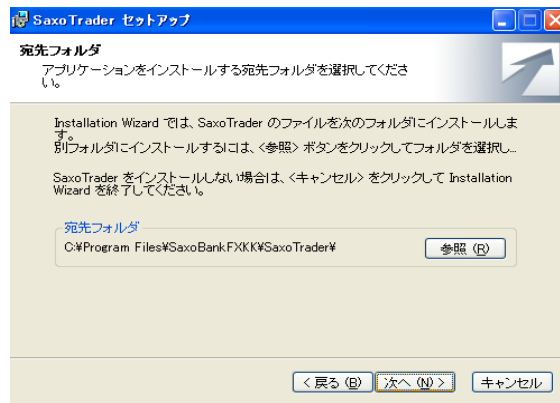
#### 5. ユーザー情報の入力



氏名と組織をご入力ください。個人の場合には入力の必要はありません。

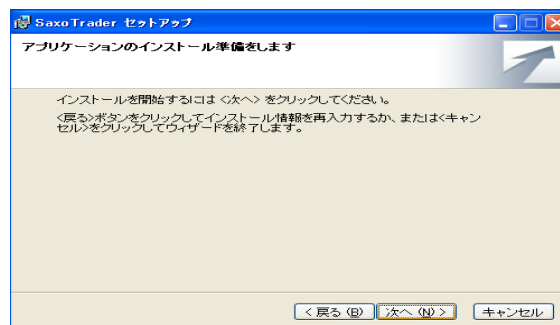
**次へ (N)>** をクリックして次へ進んでください。

#### 6. インストール先の指定



特に指定しない場合にはそのまま **次へ (N)>** をクリックして次へ進んでください。

#### 7. インストールの準備ができました。



**次へ (N) >** をクリックして次へ進んでください。

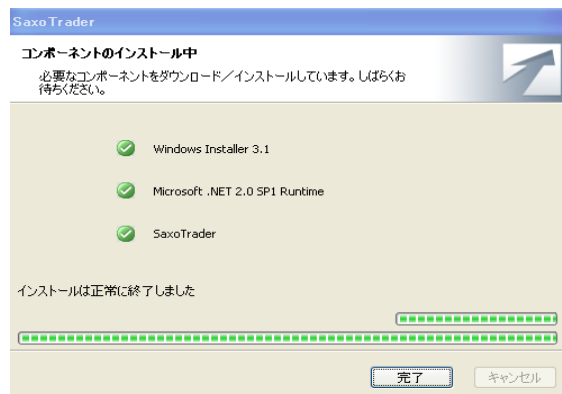
8. システムの更新が始まります。

9. インストールの完了となります。



**終了 (F)** ボタンをクリックしてください。

10. コンポーネントが最終局面となります。



**完了** ボタンをクリックするとすべてインストール作業はすべて終了です。

11. デスクトップにアイコンが作成されます。



アイコンをダブルクリックするとシステムが起動します。

## SAXOTRADER の初回のログインについて

SAXO TRADERのインストールの後に設定しなければならない項目があります。  
この項では初回のログインの流れについてご説明いたします。

### 1.ログイン

SAXO TRADERの取引システムへのログインは証拠金をご入金いただいてからとなります。

### 2.キー認証

ユーザーIDやパスワードだけではなく、使用していただくPCにも認証をかけセキュリティを強化させる作業です。

### 3.更新版のダウンロード

SAXO TRADERのシステムを常に最新の状態にするため自動で最新版への更新が行われます。

### 4.パスワードの変更

当社より初期パスワードを発行しておりますが、パスワードの再設定をお勧めいたします。

パスワードはお客様ご自身で厳重に管理していただきますようお願い申し上げます。

## 1. ログインする

---

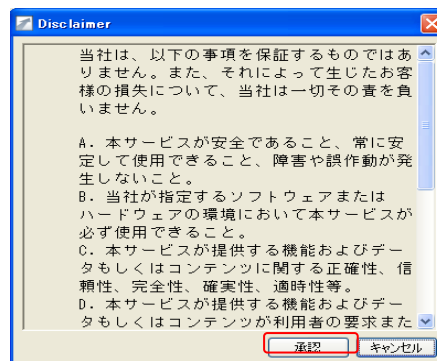
SAXO TRADER をインストール後、デスクトップにあるアイコンをダブルクリックするとシステムが起動します。

---

### 1. デスクトップのアイコンをダブルクリック

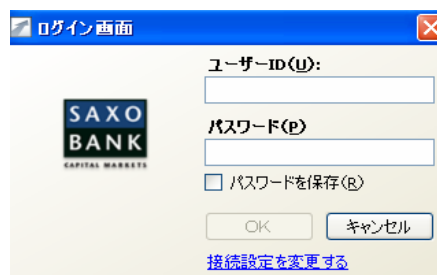


2. システムを利用するにあたっての注意事項が表示されますので『承認』をクリックしてください



3. ログイン画面が出ますので口座開設完了時にお送りいたしました【外国為替証拠金取引口座開設通知書】に記載されたユーザーID(数字 7 文字)、初期パスワード(英数字記号 8 文字)をご入力ください。

※2009年 11月 13日より変更



4. 『OK』ボタンをクリックしたらログインとなります。

【注意】ユーザーID とパスワードを複数回間違えるとシステムがロックし、ログインができなくなります。ロックアウトの解除には、当社カスタマーサポートもしくはメールでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【カスタマーサポート】

E-mail: info@saxobank.co.jp

TEL : 0120-007-390

ロックアウトの解除などお客様の個人情報に関するお問い合わせは平日 9:00～18:00 までにご連絡ください。

なお平日 18:00～9:00 および休日のサポートは、外部委託のコールセンターでのサポートとなるため、個人情報の取り扱いができません。取引ツールの使用方法のサポートに限らせていただきますことを予めご了承ください。

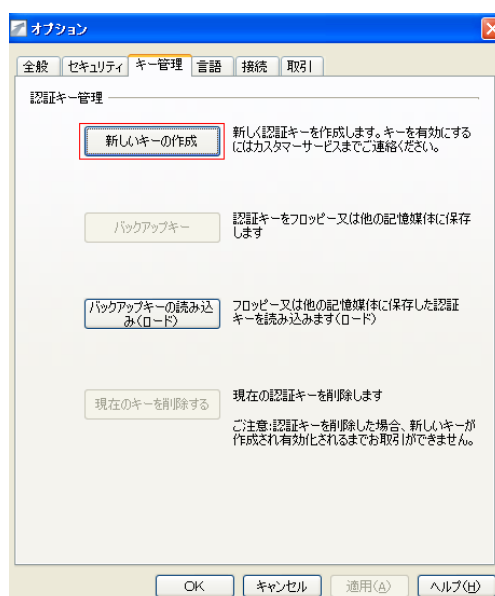
## 2. 認証キーの設定

---

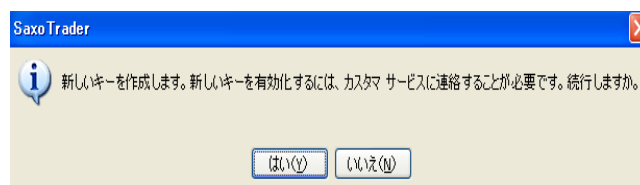
SAXO TRADER をインストール後、初回ログイン時のみシステムを使用するための認証キーの作成作業が必要となります。

---

- 1.最初にログインしようとする時認証キーの作成を指示する画面が出ます。
- 2.新しいキーの作成』をクリックしてください。




- 3.認証キー作成の確認画面が出て来たら【はい】もしくは【OK】をクリックして作業を進めてください。




- 4.認証キーの作成が終了すると自動的に SAXO TRADER はログアウトします。

5.次に当社HP (<http://www.saxobank.co.jp/>)トップページ左側の『お問い合わせフォーム』のアイコンをクリックしてください。

画面が切り替わり『キー認証予約・お問い合わせ』のページとなりますので  
の部分をクリックしてください。

6.キー認証予約フォームにユーザーID とパスワードを入力し『ログイン』してください。

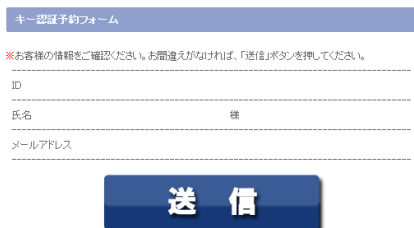


キー認証予約フォーム

『口座開設通知書』に記載のID・PWを入力してください。

ID:  PASSWORD:

7.お客様情報に間違いがないことを確認して『送信ボタン』をクリックして完了となります。



キー認証予約フォーム

※お客様の情報をご確認ください。お間違えがなければ、「送信」ボタンを押してください。

ID \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 姓 \_\_\_\_\_

メールアドレス \_\_\_\_\_

8.WebTrader はキー認証作業の必要なく、ログインすることが可能です。お急ぎの方は WebTrader をご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 3. 更新版のダウンロード

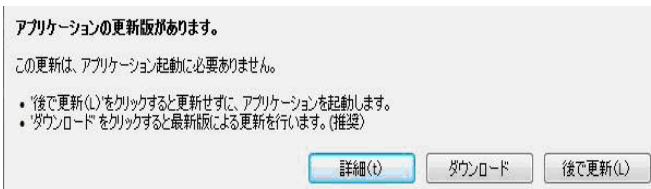
---

SAXO TRADER ではシステムを定期的にアップデートしています。アップデート自体はログインに関し必ずしも必要ではありませんが更新作業をして頂くことを推奨しています。

また自動ダウンロードを選択している場合には自動的に更新されます。

---

- 1.ログインをしようすると更新版がありますとのメッセージが出ます。
- 2.『ダウンロード』をクリックしてください。

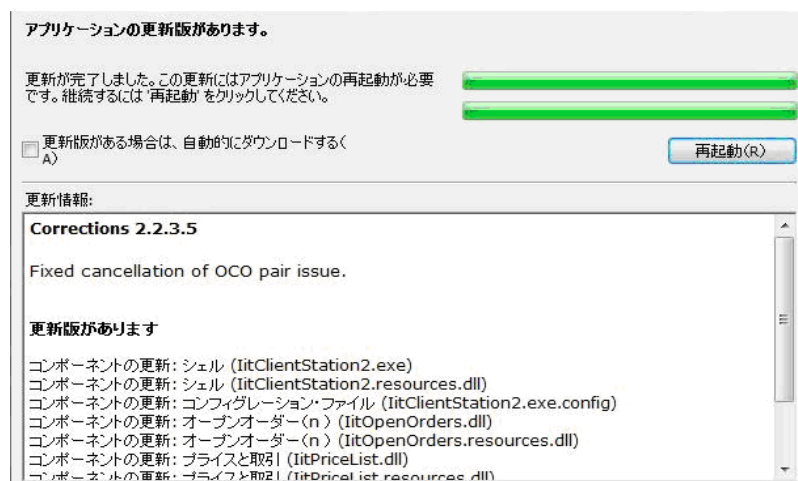


アプリケーションの更新版があります。

この更新は、アプリケーション起動に必要ありません。

- 後で更新(L)をクリックすると更新せずに、アプリケーションを起動します。
- ダウンロードをクリックすると最新版による更新を行います。(推奨)

3.ダウンロードが完了し『再起動』をクリックしてください。



4.再起動をクリックすると自動的に再起動が始まり更新作業は終了です。

#### 4.パスワードの変更

SAXO TRADER のお取引を始めるまえにパスワードの変更をお勧めいたします。


1.上段メニューの中の『ツール』→『パスワードの変更』をクリック

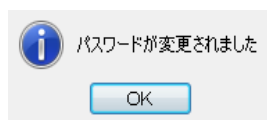
2.『現在のパスワード(P)』を入力して頂き、『新しいパスワード(N)』と『確認のための再度入力(C)』に任意のパスワードを入力してください。

システム パスワードを変更してください

3.パスワードは設定条件は次のとおりです。

パスワード文字数・・・パスワードは 8 文字以上の文字をご登録ください。  
パスワードの組み合わせ・・・パスワードには 1 文字以上の数字と 1 文字以上の記号を組み合わせてください。(記号の例: ! ? \$ % @ +)

お客様にて厳重に管理してください。をクリックするとパスワードの変更は完了となります。



以上で **SAXO TRADER** のインストールは完了です。  
ここからさらに操作に関しては、【基本操作マニュアル】をご覧ください。

基本操作マニュアルでは、初期設定画面を中心に一通り注文を出し、決済までの手順をご説明しております。

**SAXO TRADER**のインストールに関しよくある質問を  
まとめました。  
またご不明な点があれば同じく当社トップページの**Q&A**をご利用ください。

【 に関するよくある質問】

質問:

『SAXO TRADER』のソフトウェアをインストールしようとする  
と「Microsoft .NET Framework(ネットフレームワーク) 2.0、3.0  
が必要です」というメッセージが出てインストールが完了できない  
のですが？

答え:

お客様のパソコンに Microsoft .NET Framework 2.0 または 3.0  
がインストールされていることが必要条件となっておりますので、  
Microsoft 社のホームページのダウンロードセンターから必要  
なソフトウェアをインストールしていただくうえで『SAXO  
TRADER』をインストールしてください。

Microsoft

ダウンロードセンター

<http://www.microsoft.com/downloads/search.aspx?displaylang=ja>

Microsoft .NET Framework 2.0

Microsoft .NET Framework 3.0

【WindowsVISTA でのよくある質問】

質問:

VISTA で『SAXO TRADER』をインストールしようとする  
と、エラーが出てしまいができないのですが？

答え:

1. スタートメニュー → すべてのプログラム → アクセサリ →  
ファイル名を指定して実行
2. 名前を入力する欄に `regsvr32 vbscript.dll` と入力 Enter  
キーを押す

普通はここで読み込まれて OK になるようです。

ここで解消しない場合はもう一段階ありまして、『エラー「  
0x80004005」により読み込みは失敗しました』となりました。

その解決法

3. スタートメニュー → すべてのプログラム → アクセサリ →  
コマンドプロンプト(右クリックで管理者として実行)

4. `C:\Windows\system32>` に続き `regsvr32 vbscript.dll` と入力  
Enter

5. `vbscript.dll` の `DllRegisterServer` は成功しました。の  
メッセージが出て完了です。

## 【WindowsXP での良くある質問】

質問:

WindowsXP で『SAXO TRADER』取引ツールのインストールをしたいのですが、SP1 の Runtime エラーが出て、インストールができないのですが？

答え:

WindowsXP 用のソフトウェアには SP1 と SP2 のバージョンがあり、お客様の PC の場合には SP1 のみが搭載されているようです。

この問題を解消するには、Microsoft 社のホームページから SP2 をダウンロードしていただいた後、『SAXO TRADER』のツールをインストールしていただく必要があると思われます。

まずは、下記のダウンロードセンターからお客様の PC に対応した WindowsXP 用の Service Pack2 を選択してダウンロードを行なってください。

<http://support.microsoft.com/kb/884514/ja>

## 【PC に関する良くある質問】

質問:

本番取引画面のダウンロードを行っているのですが、ダウンロードが途中で終了してしまいます。

答え:

インストールの際に実行ボタンではなく、一度、保存してから exe ファイルを開き、実行していただきますと処理できるケースが少なくありません。

基本的に通信状態が悪い(通信速度が遅い)場合、Windows のプログラム上では通信処理は通常、「アイドリング」と呼ばれる状態になります。

この状態は概ね 5 分～10 分程度しか継続させることはできず、そのあとは強制的に通信接続を切断してしまいます。

ノート PC 等で通信カードの速度が遅いものを使用した場合におきる現象のひとつです。

(以前、同様のケースで、ノート用の通信カードを使用している方がいらっしゃいました。通信速度が遅いとエラーが発生しますので、速度を上げていただく対応を行い、解決に至ったケースがあります)。

## 【チャートの表示に関するよくある質問】

質問:

『SAXO TRADER』の取引画面でチャートだけが表示できないのですが。

答え:

[1]ログインしていただいた画面の左側にレートボードが表示されていると思いますが、どの通貨でもかまいませんので、カーソルを通貨ペアにもっていき、右クリックからチャートを選択してください。それで、右上にチャートが表示されるかどうか再度ご確認をお願いいたします。

[2]それでも表示しない場合には、Microsoft.NET の再インストールをお試しください。お客様の OS が WindowsXP の場合は下記の Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack1 をインストールしていただいたうえで再度ツールのご確認を行って下さい。

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=ja&FamilyID=79bc3b77-e02c-4ad3-aacf-a7633f706ba5>

上記よくある質問は、当社トップページ Q&A より抜粋いたしました。  
質問を検索する際のテクニックは、簡単な単語で検索することです。

例えば VISTA の PC でインストールが上手く出来ない場合には、ついつい、【インストール 失敗】や【インストール エラー】ではなく、【インストール】や【VISTA】と単純なキーワードを使うと答えが見つかりやすいようです。